

Số: 16/2018/TTr-HĐQT

Hà Nội, ngày 25 tháng 5 năm 2018

TỜ TRÌNH ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG

(V/v: Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017, Kế hoạch kinh doanh 2018)

Kính gửi: ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN BẢO VIỆT

Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt (BVSC) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017, Kế hoạch kinh doanh 2018. Cụ thể như sau:

PHẦN I

ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2017

I. BỐI CẢNH CHUNG

1. Tổng quan nền kinh tế

a) Kết quả đạt được 2017 (Strengths)

- **Tăng trưởng GDP vượt dự báo.** Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2017 ước tính tăng 6,81% so với năm 2016, trong đó quý I tăng 5,15%; quý II tăng 6,28%; quý III tăng 7,46%; quý IV tăng 7,65%. Mức tăng trưởng này vượt mục tiêu đề ra 6,7% và cao hơn mức tăng của các năm từ 2011-2016.
- **Chỉ số lạm phát cả năm tăng thấp và dưới mức mục tiêu của Quốc hội đề ra.** Lạm phát YoY tính đến thời điểm cuối tháng 12/2017 có mức tăng 2,6% và CPI bình quân cả năm 2017 cũng chỉ tăng 3,53%.
- **Mặt bằng lãi suất cho vay tương đối ổn định và thanh khoản hệ thống ngân hàng dồi dào trong nửa cuối năm 2017.** Mặt bằng lãi suất cho vay diễn biến tương đối ổn định trong cả năm 2017 và thậm chí một số thời điểm có sự điều chỉnh giảm nhẹ. Thanh khoản hệ thống ngân hàng ở trạng thái khá dồi dào trong hai quý cuối năm 2017.
- **Tỷ giá tương đối ổn định.** Trong phần lớn thời gian của năm 2017, tỷ giá USD/VND có diễn biến tương đối ổn định, thậm chí tại một số thời điểm, VND còn lên giá nhẹ so với USD. Tỷ giá liên ngân hàng gần như không có sự thay đổi đáng kể nào so với cuối năm 2016.

b) Những điểm còn hạn chế 2017 (Weaknesses)

- **Động lực tăng trưởng và hoạt động xuất khẩu có phần đóng góp lớn từ khu vực FDI.** Năm 2017, ngành công nghiệp chế biến, vốn có đầu tàu chính là các doanh nghiệp FDI, chế tạo tăng

14,4% so với năm 2016 và là mức tăng trưởng cao nhất trong vòng 6 năm trở lại đây. Trong đó, hai doanh nghiệp Samsung và Formosa chiếm tỷ trọng lớn. Đặc biệt là Samsung đã đóng góp 5,43% vào mức tăng trưởng 14,4% của ngành công nghiệp chế biến chế tạo và 3,8% của toàn ngành công nghiệp, tương đương mức đóng góp vào GDP chung khoảng 1%.

- **Lĩnh vực công nghiệp khai khoáng tiếp tục sụt giảm.** Năm 2017, ngành khai khoáng tiếp tục sụt giảm năm thứ hai liên tiếp với mức giảm 7,1% (mạnh nhất kể từ năm 2011). Diễn biến này chủ yếu do sản lượng dầu thô khai thác giảm hơn 1,6 triệu tấn so với năm 2016. Cùng với đó, sản lượng khai thác than cũng chỉ đạt 38 triệu tấn, giảm hơn 180 nghìn tấn.

2. Thị trường chứng khoán

a) Kết quả đạt được 2017 (Strengths)

- **TTCK Việt Nam tăng trưởng ngoạn mục cả về điểm số lẫn giá trị giao dịch trong năm 2017.** Tại thời điểm 31/12/2017 VNindex đạt 984,24 điểm, HNXindex đạt 116,86 điểm. Tính cho cả năm, chỉ số Vnindex và Hnxindex lần lượt đạt mức tăng trưởng 48% và 45,9% về điểm số, trong khi giá trị giao dịch tăng 72,3% và 25,8% so với năm 2016. Giá trị giao dịch trung bình toàn thị trường đạt 5.062 tỷ/ phiên.
- **Xét về diễn biến các nhóm ngành (theo phân ngành ICB) trong năm 2017, nhóm ngành dẫn đầu có mức tăng trưởng vượt bậc.** Trong đó, 3 ngành có mức tăng trưởng mạnh trong top 5 là bán lẻ (+77,25%), đầu tư đa ngành (+68,81%) và du lịch (+66%). Hai ngành còn lại trong top 5 là ngân hàng (+66%) và thép (+65%) có diễn biến tăng trên diện rộng ở số đông các mã trong ngành.
- **Khối ngoại có động thái mua ròng kỷ lục trên TTCK Việt Nam trong năm 2017, đóng góp lớn vào mức tăng của chỉ số Vnindex.** Cụ thể, trên sàn HSX, khối ngoại trong năm qua đã thực hiện mua vào 166.883 tỷ đồng, bán ra 142.454 tỷ đồng, qua đó giá trị mua ròng đạt 24.429 tỷ đồng. Đây được ghi nhận là mức mua ròng cao nhất từ trước đến nay của khối ngoại tính theo năm trên sàn HSX.

b) Những điểm còn hạn chế 2017 (Weaknesses)

- **Thị trường có diễn biến phân hóa cao và vẫn có một số nhóm ngành chịu áp lực sụt giảm, bất chấp xu hướng tăng của thị trường chung.** Đà tăng trưởng chủ yếu tập trung ở nhóm cổ phiếu vốn hóa lớn khi tính riêng 5 mã cổ phiếu có tác động nhất nhất đến chỉ số Vnindex (VNM, VIC, GAS, VCB, BID...) đã giúp VNINDEX tăng gần 160 điểm trong năm. Tốp các ngành có diễn biến kém tích cực nhất nhìn chung đều thuộc nhóm ngành có vốn hóa nhỏ. Trong đó, các ngành sẫm lớp, đa tiện ích giảm điểm sâu nhất, lần lượt ở mức -23,9% và -7,05%. Các nhóm ngành đa tiện ích, công nghiệp phụ trợ, khai khoáng đều có diễn biến điều chỉnh nhẹ trên diện rộng.
- **Lộ trình mở room ngoại diễn ra chậm hơn so với kỳ vọng:** chỉ có một số các doanh nghiệp chính thức nói room lên mức 100%. Quá trình thực hiện vẫn diễn ra khá chậm chạp vì những rào cản về mặt pháp lý và ngay bản thân các doanh nghiệp cũng lo ngại việc bị mất quyền kiểm soát. Điều này làm giảm mức độ ghi nhận trong việc đánh giá chuyển biến của TTCK Việt Nam từ tổ chức xếp hạng và ảnh hưởng đến triển vọng được nâng hạng của chúng ta.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2017

1. Đánh giá chung về kết quả hoạt động

- Tháng 06 năm 2017, Đại hội đồng cổ đông thường niên đã thông qua các chỉ tiêu kinh doanh cho Công ty với tổng doanh thu mục tiêu đạt 324 tỷ đồng và lợi nhuận trước thuế dự kiến 128 tỷ đồng, dự báo thanh khoản thị trường trung bình là 3.250 tỷ đồng/phiên và chỉ số VNIndex dao động trong khoảng từ 680 - 700 điểm.
- Dưới sự chỉ đạo của HĐQT, Ban Tổng Giám đốc đã chủ động và tích cực nắm bắt cơ hội thị trường, nỗ lực triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, kết quả đạt được như sau:

Đơn vị tính: tỷ đồng

STT	CHỈ TIÊU	ƯTH 2017	KH 2017	ƯTH 2017 so với KH2017	ƯTH 2017 so với cùng kỳ (*)
1	Tổng doanh thu	483,79	324	149,32%	147,80%
	Doanh thu đã thực hiện	433,08	324	133,67%	147,22%
	Doanh thu chưa thực hiện	50,71			
2	Tổng chi phí	331,37	196	169,07%	160,99%
	Chi phí đã thực hiện	292,78	196	149,38%	155,96%
	Chi phí chưa thực hiện	38,59			
3	LN trước thuế	152,42	128	119,08%	125,46%
	LN đã thực hiện	140,3	128	109,61%	131,82%
	LN chưa thực hiện	12,12			
4	LN sau thuế	122,44	102	120,04%	119,84%
	LN đã thực hiện	112,88	102	110,67%	110,48%
	LN chưa thực hiện	9,56			

Ghi chú: (), tỷ lệ thực hiện so sánh với cùng kỳ 2016 theo số liệu đã điều chỉnh tại BCTC 2017*

Như vậy, với kết quả trên, Công ty đã hoàn thành tốt nhiệm vụ kinh doanh được ĐHĐCĐ thông qua tại kỳ họp ĐHĐCĐ thường niên năm 2017. Báo cáo tài chính của Công ty đã được Công ty TNHH kiểm toán Earn & Young Việt Nam kiểm toán và thông qua báo cáo vào ngày 26/03/2018. Công ty đã thực hiện đăng tải BCTC được kiểm toán trên website của Công ty theo quy định của pháp luật.

Trong năm 2017, BVSC đã vinh dự đón nhận nhiều giải thưởng uy tín :

- Giải thưởng “Công ty chứng khoán Thành viên tiêu biểu HNX 2017”;
- Giải thưởng “Công ty Chứng khoán tiêu biểu Việt Nam năm 2016 – 2017 hạng mục Tư vấn hợp nhất” tại diễn đàn M&A 2017;

- Top 30 Báo cáo thường niên tốt nhất toàn thị trường;
- Giải thưởng Thương hiệu mạnh 2017;
- Giải thưởng “Top 20 Thương hiệu phát triển bền vững 2017”;
- Giải thưởng “Top 10 thành viên tiêu biểu trong hoạt động thanh toán tiền chứng khoán 2017”.
- Giải thưởng Best Brokerage and Best Equity House 2017 do Global Banking & Finance trao tặng.

2. Đánh giá một số hoạt động cụ thể

2.1 Hoạt động Môi giới

Trong năm 2017, môi giới tiếp tục là hoạt động trọng tâm và chiếm tỷ trọng lớn thứ 1 trong cơ cấu doanh thu của BVSC (chiếm 47,96% Tổng doanh thu thực hiện).

Kết quả hoạt động Môi giới năm 2017

Chỉ tiêu	Năm 2016	KH năm 2017	Năm 2017	% TH so với cùng kỳ	% TH so với KH 2017
Doanh thu (Tỷ Đồng)	99,89	110	207,67	207,90%	188,79%
Thị phần giao dịch (%)	3,60%	4,20%	4,92%	136,67%	117,14%
Số lượng tài khoản	50.711	51.880	55.152	108,76%	106,31%

Ghi chú: Số liệu thị phần là số liệu theo tính toán của BVSC tại cả 3 sàn giao dịch

- Tổng doanh thu môi giới: đạt **207,67** tỷ đồng, đạt 188,79% so với kế hoạch và bằng 207,90% so với năm 2016.
- Thị phần môi giới của BVSC: Thị phần môi giới CP&CCQ chung cho cả ba sàn giao dịch đạt **4,92%** bằng 136,67% so với cùng kỳ năm trước.

Xếp hạng thị phần môi giới năm 2017 tại các Sở Giao dịch

Thị phần giao dịch	Quý I				Quý II				Quý III				Quý IV			
	Trái phiếu		Cổ phiếu		Trái phiếu		Cổ phiếu		Trái phiếu		Cổ phiếu		Trái phiếu		Cổ phiếu	
	HSX	HNX	HSX	HNX	HSX	HNX	HSX	HNX	HSX	HNX	HSX	HNX	HSX	HNX	HSX	HNX
Vị trí	4	3	4	10		1	5	N/A		3	6	N/A	3	3	8	N/A
Thị phần (%)	6,27	Nhóm có thị phần trên 10%	7	3,35		Nhóm có thị phần trên 10%	6,5	2,41		Nhóm có thị phần trên 10%	5,85	3,03	4,27	Nhóm có thị phần trên 10%	3,14	2,40

Nguồn: HNX, HSX, BVSC

Để đạt kết quả như trên, trong năm 2017 Công ty đã nỗ lực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp từ

đầu tư cơ sở vật chất, công nghệ, con người và tài chính để thúc đẩy hoạt động môi giới của Công ty. Cụ thể:

➤ **Tiếp tục đầu tư nội thất, hình ảnh và không gian các phòng giao dịch** hiện tại để nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng:

➤ **Năm 2017 cũng là năm Công ty đẩy mạnh hoạt động đầu tư cho hệ thống CNTT**

Việc đầu tư cơ sở vật chất, không gian, tiện ích giao tiếp với khách hàng tại các phòng Giao dịch nằm trong kế hoạch nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng cũng như quảng bá hình ảnh, thương hiệu của BVSC là một phần trong kế hoạch trung hạn để phát triển hoạt động môi giới của BVSC.

➤ **Các giải pháp khác**

- BVSC áp dụng chính sách lãi suất và phí giao dịch hấp dẫn và cạnh tranh. Đồng thời áp dụng các chính sách khoán môi giới linh hoạt và đa dạng.
- Duy trì nguồn vốn và ưu tiên tối đa phục vụ cho hoạt động margin, ứng trước phục vụ khách hàng
- Tổ chức các chương trình đào tạo kỹ năng, thực hiện kiểm tra nghiệp vụ và huấn luyện nội bộ nhằm nâng cao chất lượng nhân sự.
- Tiếp tục duy trì các chương trình thi đua nội bộ với nhiều phần thưởng hấp dẫn nhằm khuyến khích, tạo động lực cho CBNV.

➤ **Bên cạnh hoạt động của khối môi giới cá nhân, các hoạt động môi giới phục vụ khách hàng tổ chức cũng được thực hiện tích cực:**

- **Chăm sóc khách hàng:** Công ty thường xuyên gửi các thông tin phân tích và văn bản mới về thị trường; Thông báo đấu thầu; Báo cáo các doanh nghiệp niêm yết; Báo cáo vĩ mô... cho khách hàng. Hợp định kỳ với các Công ty Quản lý quỹ, các quỹ đầu tư, các tổ chức lớn đưa ra nhận định về thị trường, về các yếu tố vĩ mô ảnh hưởng đến thị trường. Thường xuyên thu xếp, tổ chức lịch thăm doanh nghiệp cho khách hàng.
- **Phát triển khách hàng mới:** Trong năm 2017, BVSC đã phát triển được nhiều tài khoản cá nhân nước ngoài và tài khoản tổ chức nước ngoài.

➤ **Ngoài ra:**

- BVSC đã chủ động gặp gỡ, xúc tiến các đầu mối tại các cơ quan, tổ chức trong và ngoài nước, để tiếp cận các khách hàng tổ chức mới...
- Thỏa thuận hợp tác với Shinhan Bank về dịch vụ giao dịch chứng khoán cho các KHTC mở TK tại Shinhan Bank.
- Tăng cường mở rộng quan hệ và hợp tác với các công ty quản lý quỹ đầu tư trong nước.

2.2 Hoạt động tư vấn và bảo lãnh phát hành

Hoạt động tư vấn và BLPH là hoạt động không chiếm tỷ trọng doanh thu lớn nhưng đem lại giá trị lớn về uy tín thương hiệu của BVSC, đồng thời hỗ trợ cho việc phát triển khách hàng môi giới và tìm kiếm cơ hội đầu tư. Trong năm 2017, BVSC đã thực hiện triển khai các giải pháp như sau: Mở rộng mạng lưới khách hàng, triển khai mảng tư vấn vốn là thế mạnh của BVSC như Tư vấn cổ phần hóa, hợp nhất, sáp nhập, tái cấu trúc doanh nghiệp; Tìm kiếm cơ hội đầu tư thông qua hoạt động tư vấn CPH, thoái vốn và đặc biệt tập trung vào các doanh nghiệp tư nhân.

Kết quả: BVSC đã thực hiện được nhiều hợp đồng tư vấn, nổi bật là các hợp đồng: SAB, BHN, GENCO2. Hoàn thành các hợp đồng sáp nhập BHS vào SBT, thoái vốn nhà nước tại SAB, mang lại uy tín thương hiệu rất lớn cho BVSC. Đặc biệt, với thương vụ thoái vốn nhà nước tại Tổng Công ty Cổ phần Bia – Rượu – Nước giải khát Sài Gòn (SABECO) do BVSC là nhà tư vấn chính được coi là thương vụ điển hình năm 2017 không chỉ trong khuôn khổ TTCK Việt Nam mà còn mang tầm khu vực.

Tổng doanh thu hoạt động tư vấn và bảo lãnh phát hành năm 2017 đạt **9,33** tỷ đồng đạt 82,54% kế hoạch năm.

Năm 2017, BVSC được Diễn đàn M&A Việt Nam bình chọn là “Công ty Chứng khoán tiêu biểu Việt Nam năm 2016 – 2017 hạng mục Tư vấn hợp nhất”.

2.3 Tự doanh

Năm 2017 là một năm thuận lợi đối với hoạt động đầu tư chứng khoán niêm yết, kết hợp với chính sách đầu tư linh hoạt, quản trị rủi ro tốt nên hiệu quả đầu tư tự doanh đạt được của BVSC là 24,76%. Song song với việc triển khai đầu tư chứng khoán niêm yết, BVSC cũng chú trọng từng bước đẩy mạnh hoạt động Arbitrage đối với chứng chỉ quỹ ETF để tạo thanh khoản với vai trò là AP của thị trường.

Đối với hoạt động đầu tư trái phiếu, BVSC tiếp tục duy trì cơ cấu đầu tư ổn định, không tăng thêm tỷ trọng, góp phần cân đối cơ cấu đầu tư, tạo doanh thu ổn định cho Công ty.

2.4 Lưu ký chứng khoán

Hoạt động lưu ký chứng khoán được thực hiện theo đúng quy chế của Trung tâm lưu ký. Trong năm Công ty đã tiếp nhận lưu ký chứng khoán cho các công ty mới niêm yết và đã niêm yết trên HSX, HNX và UPCOM. Thực hiện chốt danh sách lưu ký cổ phiếu và trái phiếu để tiến hành trả cổ tức, phát hành thêm cổ phiếu, lấy ý kiến cổ đông, đại hội cổ đông...

BVSC phối hợp chặt chẽ cùng với các Ngân hàng đáp ứng tốt các yêu cầu nộp rút tiền của khách hàng.

Năm 2017, doanh thu hoạt động lưu ký đạt **5,99** tỷ đồng, đạt 193,12% so với kế hoạch.

2.5 Các hoạt động cho vay và lãi tiền gửi

Cùng với hoạt động Môi giới, hoạt động cho vay và lãi tiền gửi đóng góp tỷ trọng doanh thu lớn trong kết quả kinh doanh năm 2017, là hoạt động không thể thiếu trong việc phát triển hoạt động môi giới của Công ty, cụ thể:

Kết quả hoạt động cho vay và lãi tiền gửi

ĐVT: tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	KH 2017	TH 2017	Tăng trưởng so với KH
1	Lãi TG	37	30,97	-16,30%
2	Margin & UT	102,75	122,54	19,26%
	Tổng cộng	139,75	153,51	9,85%

2.6 Công tác quản lý và hỗ trợ

➤ *Quản lý giao dịch và phát triển sản phẩm*

Là một năm tăng trưởng mạnh mẽ của thị trường với hàng loạt con số liên tục “lập đỉnh”, giá trị giao dịch của khách hàng tại BVSC cũng tăng trưởng trên 184,94% so với năm 2016. Hoạt động quản lý giao dịch đảm bảo vận hành hệ thống thông suốt, thực hiện so khớp đối chiếu lệnh mỗi ngày. Thực hiện chỉnh sửa và cập nhật các issues phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống nhằm đảm bảo tốt chất lượng dịch vụ cho khách hàng.

➤ *Công tác Pháp chế*

Năm 2017, Bộ phận Pháp chế đã tích cực tham gia dự thảo hoặc thẩm định pháp lý các quy trình, quy chế nội bộ góp phần hoàn thiện khung pháp lý cho hoạt động quản trị, điều hành và tác nghiệp của Công ty. Bên cạnh đó, Bộ phận Pháp chế của Công ty còn tư vấn phòng ngừa rủi ro pháp lý đối với các giao dịch bằng cách đưa ra ý kiến thẩm định, tư vấn góp ý hoặc trực tiếp tham gia đàm phán các giao dịch, thỏa thuận với khách hàng, đối tác.

➤ *Công tác KSNB*

- Tổ chức thực hiện kiểm soát tuân thủ nội bộ tại Trụ sở Công ty và Chi nhánh.
- Thực hiện các báo cáo tra soát nhanh nhằm phát hiện sớm các vấn đề có liên quan tới khả năng mất thanh khoản của những tài khoản thuộc diện buộc xử lý bán để phòng ngừa rủi ro cho công ty.

➤ *Quản trị rủi ro*

Trong năm Công ty thực hiện báo cáo định kỳ để cập nhật và theo dõi mức độ các rủi ro chính đã được nhận diện, tuân thủ theo Chính sách rủi ro và Hạn mức rủi ro mà HĐQT đã phê duyệt đầu năm. Báo cáo về rủi ro được thực hiện định kỳ hàng tháng và các cuộc họp đánh giá rủi ro được thực hiện định kỳ hàng quý.

➤ ***Hoạt động nghiên cứu phân tích***

- Với việc phát hành các báo cáo phân tích ngành và công ty định kỳ hàng quý và hàng tháng, bản tin thị trường hàng ngày có chất lượng cao để phục vụ khách hàng, có thể nói các sản phẩm của BVSC đã liên tục được cải thiện và bám sát nhu cầu nhà đầu tư. Hoạt động nghiên cứu phân tích của BVSC đã và đang được đầu tư đúng hướng, khẳng định mục tiêu của Công ty là không ngừng nâng cao chất lượng tư vấn đầu tư phục vụ khách hàng.
- Trong năm 2017, BVSC đã triển khai nghiên cứu và hoàn thành các sản phẩm phân tích KTVM – TTCK và phân tích ngành – công ty định kỳ và theo các chuyên đề chuyên sâu; Tăng cường các hoạt động tư vấn đầu tư cho các khách hàng tổ chức và cá nhân thông qua các buổi hội nghị, tọa đàm gặp mặt trực tiếp hoặc gián tiếp qua bộ phận môi giới; Đẩy mạnh xây dựng thương hiệu Công ty thông qua các kênh truyền thông báo chí.

➤ ***Công nghệ thông tin***

Năm 2017, Công ty tiếp tục thực hiện triển khai các dự án CNTT trọng điểm:

- Tiếp tục triển khai phần mềm Frontoffice và giao dịch trực tuyến mới và nâng cao tính liên tục và ổn định của dịch vụ.
- Nâng cấp tăng cường tính ổn định và bảo mật của hệ thống mạng WAN.
- Triển khai hệ thống tường lửa bảo mật (firewall) cho toàn công ty
- Xây dựng các điểm dịch vụ dự phòng và các trung tâm phục hồi sau thảm họa.
- Triển khai đầu tư, nâng cấp hạ tầng máy chủ và mạng phục vụ các dự án CNTT trọng điểm.

➤ ***Truyền thông thương hiệu***

- Hoạt động truyền thông và phát triển thương hiệu của BVSC trong năm 2017 được chú trọng hơn với chiến lược tập trung vào mục tiêu xây dựng thương hiệu BVSC là công ty chứng khoán uy tín, đồng thời là doanh nghiệp niêm yết minh bạch, hướng tới phát triển bền vững cũng như hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh mũi nhọn của Công ty. Công ty tiếp tục đẩy mạnh truyền thông ra công chúng với hàng trăm lượt trả lời phỏng vấn chuyên môn cho các Báo và Đài truyền hình, quảng cáo định kỳ và theo sự kiện, qua website công ty...
- Điểm nhấn trong năm 2017 ngoài việc đẩy mạnh tham gia các dự án hợp lực về marketing và thương hiệu theo chủ trương chung toàn Tập đoàn Bảo Việt ... Các chương trình khuyến mại trải dài trong suốt năm 2017 đã góp phần gia tăng sức mạnh thương hiệu Bảo Việt nói chung và BVSC nói riêng, giúp BVSC củng cố vị thế là công ty chứng khoán đầu tiên và uy tín trên thị trường.

- Công tác truyền thông nội bộ trong năm 2017 tại BVSC góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh và xây dựng văn hóa doanh nghiệp. Với việc phát hành trên 50 số Bản tin nội bộ cập nhật tức thời và toàn diện các hoạt động của công ty hàng tuần; các chương trình thi đua Môi giới theo từng giai đoạn, thi đua dự đoán chỉ số với nhiều đối mới... đã giúp đẩy mạnh hoạt động thi đua lập thành tích kinh doanh, cũng như xây dựng văn hóa doanh nghiệp cho toàn Công ty.

➤ **Công tác tổ chức và nhân sự**

Tổng số nhân sự: tại ngày 31/12/2017 là: 442 người. Số lượng nhân sự tăng 9,47% so với 2016 và đạt 96% kế hoạch

Tuyển dụng: Việc tuyển dụng bổ sung tập trung chủ yếu cho các Phòng Giao dịch. Tính đến 31/12, tỷ lệ tuyển dụng là 22,8%.

Công tác bổ nhiệm: thực thực hiện bổ nhiệm mới, bổ nhiệm lại các vị trí lãnh đạo cấp cao, lãnh đạo cấp trung.

Công tác Đào tạo:

- **Đào tạo nội bộ:** Công ty tiếp tục tập trung đào tạo vận hành hệ thống, chính sách của Công ty, quy trình, quy định liên quan đến nghiệp vụ...
- **Đào tạo CCHN:** Tăng cường công tác đào tạo chứng chỉ nghiệp vụ chứng khoán của UBCKNN để xin cấp giấy phép hành nghề.
- **Đào tạo khác:** Thường xuyên cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, hội thảo liên quan đến nghiệp vụ.

PHẦN II

KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2018

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KINH TẾ VÀ TTCK NĂM 2018

1. Dự báo nền Kinh tế

a/ Cơ hội 2018 (Opportunities)

- **Tăng trưởng GDP được dự báo ở mức 6,7-7%.** năm 2018 được dự báo không có nhiều thiên tai nghiêm trọng cũng như kỳ vọng nền kinh tế tiếp tục nằm trong chu kỳ hồi phục => khu vực nông-lâm-thủy sản và khu vực dịch vụ sẽ giữ được mức tăng trưởng tương đương hoặc nhanh hơn một chút so với năm 2017. Trong khi đó, khu vực công nghiệp và xây dựng cũng sẽ tiếp tục khởi sắc nhờ hoạt động mở rộng đầu tư của các doanh nghiệp FDI.
- **Tăng trưởng tín dụng tiếp tục duy trì ở mức 17-18%.** Nếu không có cú sốc nào lớn từ giá dầu dẫn đến CPI tăng vượt dự đoán thì sẽ vẫn còn dư địa để NHNN tiếp tục duy trì định hướng nới lỏng chính sách tiền tệ trong năm 2018 với liều lượng tương đương 2017 nhằm giữ nhịp tăng trưởng. Về cơ cấu, tín dụng được dự báo sẽ tăng trưởng mạnh ở các lĩnh vực xuất khẩu, nông nghiệp-nông thôn, doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- **Xuất khẩu hứa hẹn sẽ tiếp tục tăng trưởng tốt.** Xuất khẩu năm 2018 được kỳ vọng sẽ tiếp tục tăng trưởng do thị trường xuất khẩu lớn nhất của nước ta là Mỹ (chiếm khoảng 20%) dự kiến vẫn có mức tăng trưởng kinh tế tốt và là đầu tàu của kinh tế thế giới. Dự báo mức tăng trưởng của xuất khẩu trong năm 2018 sẽ ở mức 10-15%.

b/ Thách thức 2018 (threats)

- **Rủi ro lạm phát đến từ sự bất tăng của giá hàng hóa thế giới.** Rủi ro tiềm ẩn có thể sẽ đến từ xu hướng tăng giá của các loại hàng hóa cơ bản trên thế giới, (giá xăng dầu và các nguyên vật liệu nhập khẩu để sản xuất hàng hóa). Nếu không có cú sốc hoặc biến cố gì lớn thì giá dầu trung bình trong năm 2018 được dự báo sẽ tiếp tục xu hướng tăng (khoảng 10%) so với mức trung bình của năm 2017. Với mức tăng này, tác động trực tiếp đến nhóm hàng giao thông có thể sẽ không lớn nhưng tác động vòng hai liên đới đến giá các mặt hàng chung trên thị trường, đặc biệt là giá nhóm hàng ăn và dịch vụ ăn uống (vốn chiếm tỷ trọng lớn nhất, gần 40%) có thể sẽ khó lường hơn.
- **Mặt bằng lãi suất có thể sẽ tăng nhẹ tại một số thời điểm** do ba nguyên nhân chính. Thứ nhất, tín dụng được dự báo sẽ vẫn duy trì ở mức cao nhằm mục tiêu hỗ trợ cho tăng trưởng. Thứ hai, lạm phát có thể có mức tăng cao hơn kỳ vọng nếu giá hàng hóa thế giới tăng mạnh hơn dự báo. Thứ ba, NHNN cần duy trì một độ rộng hợp lý cho lãi suất VND so với USD trong bối cảnh Fed dự kiến có thêm ba hoặc bốn lần điều chỉnh lãi suất nữa trong năm 2018.

BVSC dự báo các chỉ tiêu vĩ mô năm 2018

Các chỉ tiêu chính	2017	2018	
		Mục tiêu của Chính phủ	BVSC dự báo
Tăng trưởng GDP (%)	6.81	6.7	6.7-7
Lạm phát bình quân (%)	3.53	4	3.3-3.8
Tăng trưởng tín dụng (%)	18	17	17-18
Biến động tỷ giá USD/VND (%)	-0.2	N/A	1-2
Tăng trưởng xuất khẩu (%)	21	N/A	10-15
Tăng trưởng vốn FDI giải ngân (%)	10.8	N/A	5-10

2. Thị trường Chứng khoán năm 2018

a/ Cơ hội 2018 (Opportunities)

- ***Tăng trưởng KQKD khối các doanh nghiệp trên sàn sẽ tiếp tục là yếu tố hỗ trợ thị trường trong năm 2018.*** Tuy nhiên, mức tăng trưởng lợi nhuận đột biến như trong năm 2017 (+27,5%) nhiều khả năng sẽ khó lặp lại. Dựa trên dự báo của Bloomberg và hiệu chỉnh theo dự phóng KQKD 2018 của mẫu các doanh nghiệp lớn, BVSC dự báo tăng trưởng EPS của thị trường là +12%. Dự báo này đồng nghĩa với giả định nếu mức định giá P/E của chỉ số Vnindex không đổi, chỉ số Vnindex sẽ tăng trưởng +12% vào thời điểm cuối năm sau.
- ***Định hướng chính sách tiền tệ của Chính phủ về điều hành cung tiền, tăng trưởng tín dụng và mặt bằng lãi suất sẽ tiếp tục là yếu tố có ảnh hưởng tích cực đến biến động mặt bằng giá cổ phiếu trong năm 2018.*** BVSC cho rằng nếu không có cú shock nào lớn từ giá hàng hóa nguyên liệu trên thị trường thế giới, dẫn đến CPI tăng vượt dự đoán thì vẫn còn dư địa để NHNN tiếp tục duy trì định hướng nới lỏng chính sách tiền tệ trong năm 2018. Đây sẽ tiếp tục là một yếu tố mang tính hỗ trợ trực tiếp và gián tiếp cho dòng tiền của các kênh đầu tư nói chung trong đó có kênh chứng khoán.
- ***Hoạt động thoái vốn doanh nghiệp nhà nước và lộ trình niêm yết của các doanh nghiệp lớn trên sàn sẽ tiếp tục là yếu tố hỗ trợ thị trường.*** Với xu hướng IPO, lên sàn niêm yết của các doanh nghiệp lớn dự báo vẫn sẽ sôi động trong năm 2018, giúp tăng tính hấp dẫn của TTCK, đặc biệt ở các doanh nghiệp thuộc ngành ngân hàng, bất động sản, tiện ích...
- ***Triển vọng nâng hạng TTCK Việt Nam lên nhóm các thị trường mới nổi sẽ tạo kỳ vọng cho dòng tiền.*** Mặc dù quá trình xem xét nâng hạng nhiều khả năng sẽ kéo dài và còn khá nhiều vấn đề cần khắc phục để được MSCI chấp thuận, tuy nhiên triển vọng nâng hạng đối với TTCK Việt Nam là khá rõ nét. Trước mắt (1-2 năm tới), nếu đạt được các bước tiến cụ thể, có thể kỳ vọng MSCI sẽ đưa Việt Nam vào danh sách đánh giá thường niên.

b/ Thách thức 2018 (threats)

- **Tác động từ các chính sách của các NHTW lớn trên thế giới với xu hướng chủ đạo dần thắt chặt tiền tệ sẽ có ảnh hưởng tiêu cực đến sự vận động của dòng tiền.** Trong năm 2017, FED đã tăng lãi suất 3 lần, từ mức 0,5%-0,75% giai đoạn đầu năm lên mức 1,25%- 1,5% giai đoạn cuối năm. Với diễn biến tích cực của nền kinh tế Mỹ, cùng với nhận định lạc quan của tân chủ tịch FED trong phiên điều trần cuối tháng 2 vừa qua, thị trường đang dự đoán FED sẽ có 4 lần nâng lãi suất trong năm 2018 (thay vì dự đoán 3 lần trước đó). Ngoài ra, các NHTW lớn khác như PBOC, BOJ và ECB... đều được dự đoán sẽ sớm thắt chặt dần chính sách tiền tệ để ngăn ngừa bong bóng tài sản có thể diễn ra do chính sách nới lỏng được duy trì trong khoảng thời gian dài.
- **Việc IPO, lên sàn niêm yết, tăng vốn ở ạt dự kiến diễn ra trong năm 2018 có thể khiến nguồn cung thị tăng mạnh và cần lượng vốn lớn để hấp thụ.** Đứng từ góc độ quản lý danh mục của các quỹ đầu tư, để sẵn sàng nguồn lực tham gia vào các thương vụ IPO, thoái vốn nhà nước, thì ngoài việc cố gắng tăng quy mô hoạt động của quỹ thì ít nhiều họ vẫn phải thực hiện tái cấu trúc danh mục. Hệ quả sẽ có một lượng cổ phiếu rơi xuống top dưới và không còn thuộc diện ưu tiên như trước trong danh mục đầu tư của các quỹ, bị bán ra.
- **Mặt bằng giá cổ phiếu Việt Nam đã không còn ở mức rẻ tương đối** nếu so với quá khứ cũng như trong tương quan so sánh với các nước trong khu vực sau giai đoạn tăng trưởng mạnh từ đầu năm 2016. Mặc dù xu hướng tăng trưởng của chỉ số Vnindex vẫn được bảo lưu trong năm 2018 do có nhiều yếu tố tác động mang tính hỗ trợ mạnh. Tuy nhiên dư địa để tăng trưởng đột biến không còn nhiều và nhiều khả năng sẽ xuất hiện các nhịp điều chỉnh mạnh đan xen.

II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2018

1. Các chỉ tiêu kinh doanh

Dựa trên các dự báo về tình hình kinh tế vĩ mô và thị trường chứng khoán Việt Nam trong năm 2018, BVSC đặt ra mục tiêu kinh doanh như sau:

Kế hoạch kinh doanh 2018

Tỷ đồng

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2017	Kế hoạch năm 2018	%KH so với TH
A	TỔNG DOANH THU	483,79	504	104,18%
I	Doanh thu thực hiện	433,08	454	104,83%
1	Môi giới	207,67	210	101,12%
2	Tự doanh	55,30	60,20	108,86%
3	Lãi từ các khoản cho vay và phải thu	153,52	165,2	107,61%
4	Tư vấn, BLPH	9,33	12,20	130,80%
5	Lưu ký	5,99	6	100,22%

TT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2017	Kế hoạch năm 2018	%KH so với TH
6	Doanh thu khác	1,28	0,4	31,35%
II	Doanh thu chưa thực hiện	50,71	50	98,59%
B	TỔNG CHI PHÍ	331,37	340	102,51%
	Chi phí thực hiện	292,78	301,70	103,05%
	Chi phí chưa thực hiện	38,59	38	98,47%
C	Lợi nhuận trước thuế	152,42	164	107,59%
	Lợi nhuận trước thuế thực hiện	140,30	152	108,55%
	Lợi nhuận trước thuế chưa thực hiện	12,12	12	98,98%
D	Lợi nhuận sau thuế	122,44	134	109,44%
	Lợi nhuận sau thuế thực hiện	112,88	122	108,08%
	Lợi nhuận sau thuế chưa thực hiện	9,56	12	125,47%

Kế hoạch kinh doanh 2018: Được lập trên cơ sở một số dự báo và giả định sau:

Dự báo về điều kiện thị trường năm 2018:

Kế hoạch 2018 được xây dựng dựa trên kịch bản thị trường trung bình, với các chỉ tiêu dự báo làm cơ sở cho việc hoạch định kế hoạch như sau:

- VNIndex trung bình chạy quanh mức 1.100 – 1.150 điểm trong năm 2018.
- Giá trị giao dịch trung bình/phiên đạt khoảng 7.000 tỷ đồng

Điều kiện dự kiến về nguồn vốn:

- Vốn điều lệ được tăng lên mức 1.083 tỷ đồng. Thời gian tăng chậm nhất trong quý II/2018.
- Phát hành thêm 300 tỷ đồng trái phiếu doanh nghiệp. Thời gian sử dụng vốn: từ quý III/2018.

2. Các giải pháp thực hiện

2.1 Hoạt động môi giới

➤ **Mục tiêu**

- Doanh thu: 210 tỷ đồng
- Thị phần môi giới CP&CCQ: Giữ vững vị trí trong TOP 10 tại các Sở giao dịch.

➤ **Giải pháp**

Sản phẩm:

- Đẩy mạnh hoạt động phân tích hỗ trợ khách hàng. Tiếp tục nghiên cứu, triển khai các sản phẩm dịch vụ tiện ích.
- Tập trung các nguồn lực để triển khai các sản phẩm CKPS sau khi có đủ điều kiện.
- Nâng cấp chất lượng dịch vụ thu chi hộ để hỗ trợ nộp rút tiền, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng

Kênh phân phối:

- Tập trung phát triển khách hàng tổ chức, các nhóm khách hàng có giá trị giao dịch lớn.
- Xúc tiến việc khai thác thị trường tại một số nước trong khu vực Asean như Indonesia, Malaysia, Thái Lan....thông qua các hoạt động kết nối với các CTCK trong khu vực Asean và kết nối các CTCK châu Á như Nhật Bản, Hàn Quốc.

Giải pháp về công nghệ thông tin: Đầu tư hoàn thiện hệ thống CNTT nhằm tăng tính cạnh tranh về dịch vụ, tối ưu hóa về quản trị, đảm bảo tính hiệu quả, linh động an toàn bảo mật với độ ổn định cao. Tuân thủ các yêu cầu của cơ quan quản lý cũng như các tiêu chuẩn ngành liên quan đến hạ tầng CNTT đang được áp dụng rộng rãi trên thế giới:

- Hoàn thiện và go live hệ thống Front-office hoàn toàn mới. Bên cạnh việc nâng cấp dịch vụ cho khách hàng, sẽ góp phần giúp đội ngũ nhân viên nghiệp vụ chuyên môn hóa hoạt động và phối hợp hiệu quả hơn trong việc tạo ra giá trị cho khách hàng và Công ty.
- Triển khai hệ thống giao dịch phái sinh: Thực hiện triển khai hệ thống lõi quản lý nghiệp vụ CKPS tích hợp với hệ thống lõi cơ sở đang hoạt động của BVSC ngay sau khi BVSC đáp ứng đầy đủ các điều kiện.

Nguồn nhân lực:

- Đẩy mạnh công tác đào tạo cho đội ngũ môi giới bao gồm đào tạo cấp chứng chỉ hành nghề, chứng chỉ về chứng khoán phái sinh, đào tạo nội bộ về sản phẩm, hệ thống...
- Tăng cường tuyển dụng Nhân viên môi giới.

2.2 Hoạt động tư vấn và bảo lãnh phát hành

- Ưu tiên triển khai tư vấn phát hành trái phiếu và thu xếp vốn trái phiếu. Do lãi suất hiện tại đang duy trì ở mức thấp, rất thuận lợi cho việc phát hành trái phiếu doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp có nhu cầu vốn lớn.
- Mảng dịch vụ tập trung thứ hai là tư vấn phát hành cổ phiếu và bảo lãnh phát hành.
- Công ty vẫn tiếp tục thực hiện các hợp đồng tư vấn phát hành, niêm yết, đăng ký Upcom, cổ phần hóa, thoái vốn, bán đấu giá cổ phần...
- Tiếp tục mở rộng thêm mạng lưới khách hàng, thực hiện tìm kiếm thêm các hợp đồng tư vấn và các hoạt động thể mạnh của BVSC.

2.3 Hoạt động tự doanh

- Tìm kiếm cổ phiếu có nền tảng cơ bản tốt, duy trì được tăng trưởng, ưu tiên các cổ phiếu có tỷ suất cổ tức cao do doanh thu từ cổ tức sẽ không phải chịu thuế. Hoạt động giải ngân sẽ tiến hành khi giá cổ phiếu nằm trong vùng giá vốn kỳ vọng.
- Đối với các cổ phiếu OTC và Upcom, BVSC sẽ cố gắng đẩy mạnh hơn nữa công tác thoái vốn để thanh toán sang các khoản đầu tư có tỷ suất lợi nhuận tốt hơn.
- Tiếp tục nghiên cứu các sản phẩm phái sinh (Futures, CW) để sớm tham gia vào thị trường.
- Tiếp tục xem hoạt động Arbitrage đối với chứng chỉ quỹ ETF và các hoạt động hedging giữa thị trường cơ bản và thị trường phái sinh là hướng đi mới của Tự doanh BVSC trong năm 2018.

2.4 Hoạt động lưu ký

- Tiếp tục thực hiện nghiệp vụ lưu ký: chốt danh sách, thông báo thực hiện quyền, thu tiền thực hiện quyền tăng vốn của các công ty và các thực hiện quyền khác...
- Tiếp tục triển khai các hợp đồng quản lý sổ cổ đông đã ký kết.

2.5 Hoạt động cho vay và lãi tiền gửi

- Tiếp tục đẩy mạnh hỗ trợ hoạt động Môi giới, Công ty tập trung nguồn lực đáp ứng nhu cầu của khách hàng vay ký quỹ giao dịch chứng khoán và cho vay ứng trước tiền bán chứng khoán.
- Ngoài việc huy động vốn, Công ty tiếp tục tìm kiếm nguồn vốn huy động với mức lãi suất thấp và cho khách hàng vay với mức lãi suất cạnh tranh để nhằm thu hút khách hàng nhưng vẫn đảm bảo tỷ suất lợi nhuận kỳ vọng.
- Tiếp tục chuyển đổi các nguồn vốn từ nơi có hiệu suất thấp (tiền gửi) sang các nghiệp vụ có lãi suất cao hơn (margin, ứng trước)

2.6 Quản lý giao dịch và phát triển sản phẩm

- Năm 2018, BVSC sẽ tập trung hoàn thiện một số các issues hệ thống còn tồn tại. Thực hiện chỉnh sửa và cập nhật một số chức năng và phân hệ đặt lệnh của hệ thống Bloomberg. Hoàn thiện kết nối trực tuyến theo lộ trình của trung tâm lưu ký chứng khoán; nâng cấp kết nối giữa BVSC với VSD. Chuẩn bị nguồn lực cả về nghiệp vụ và công nghệ thông tin nhằm bám sát kế hoạch nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin của các sở giao dịch và Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam đảm bảo giao dịch của khách hàng được thông suốt.

2.7 Nghiên cứu Phân tích

- Hoạt động phân tích được xác định là hoạt động mũi nhọn nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Trong năm 2018, ngoài việc duy trì các hạng mục báo cáo định kỳ, khối phân tích của BVSC sẽ tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng từng loại báo cáo. Một số định hướng trọng tâm bao gồm:

- Nâng cao chất lượng từng loại báo cáo. Tăng tần suất các báo cáo chuyên đề chuyên sâu, tập trung. Tăng cường đi thăm doanh nghiệp, bám sát những chuyển biến mới; tìm kiếm và sàng lọc cơ hội đầu tư.
- Kết hợp với phân tích kỹ thuật để lựa chọn thời điểm giao dịch, gia tăng mức độ cụ thể trong các khuyến nghị đầu tư.

2.8 Công nghệ thông tin

- Các mục tiêu chính yếu của CNTT năm 2018 là hoàn tất tái cơ cấu về hạ tầng CNTT và phát huy tối đa hiệu quả về hạ tầng và con người nhằm tạo ra các giá trị hỗ trợ cho nghiệp vụ kinh doanh của công ty.
- Ngoài ra, BVSC tập trung triển khai các tiểu dự án phục vụ cho công tác quản trị như nâng cấp thay thế website, triển khai các công cụ hỗ trợ khai thác dữ liệu báo cáo hỗ trợ điều hành và quản lý rủi ro, triển khai công cụ hỗ trợ quản lý công việc và quản trị yêu cầu cho các phòng nghiệp vụ.
- Các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2018: *(chi tiết đã trình bày ở phần giải pháp CNTT của hoạt động môi giới)*

2.9 Công tác tổ chức nhân sự và chính sách tiền lương:

- Năm 2018, Công ty sẽ tiếp tục hoàn thiện bộ máy tổ chức theo hướng quản trị tập trung, tăng cường công tác tuyển dụng nhân sự cho hoạt động môi giới cũng như liên tục rà soát sửa đổi chính sách khoán môi giới để phù hợp với những thay đổi của thị trường, tăng tính cạnh tranh để thu hút nhân lực và định hướng chiến lược phát triển trong giai đoạn 2018 - 2020.
- Công ty sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo và tập trung chủ yếu vào công tác đào tạo nội bộ về sản phẩm, dịch vụ mới. Bên cạnh đó, Công ty dự kiến tổ chức các đợt đào tạo cho nhân viên môi giới, hoàn thiện bộ tài liệu đào tạo nội bộ cho phù hợp với từng nhóm đối tượng trong quý 2/2018.

2.10 Phát triển thương hiệu, công tác chăm sóc khách hàng:

Năm 2018, BVSC sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông ra bên ngoài, mở rộng ra các kênh truyền thông hướng tới cộng đồng đầu tư nước ngoài.

- Tăng cường công tác hợp lực với Tập đoàn và các ĐVTN trong các mạng quan hệ báo chí, triển khai các chương trình marketing tích hợp, đẩy mạnh quảng bá dịch vụ tại One stop shop
- Truyền thông nội bộ: tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ, các chương trình thi đua và các sự kiện của Công ty.
- Đẩy mạnh hoạt động IR

2.11 Pháp chế, kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro:

Trong năm 2018, công tác pháp chế, kiểm soát nội bộ & QTRR của BVSC sẽ tập trung thực hiện các giải pháp trọng tâm, cụ thể như sau:

- Nghiên cứu các quy định pháp luật mới để cập nhật, chỉnh sửa và triển khai các quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu hợp đồng/thỏa thuận của các sản phẩm dịch vụ chứng khoán mới như chứng khoán phái sinh, chứng quyền có bảo đảm, giao dịch trong ngày, các quy định về quản trị công ty...
- Xây dựng các chương trình kiểm soát mới để bên cạnh việc kiểm tra tuân thủ thì còn giúp nâng cao ý thức của cán bộ nhân viên trong công ty về một môi trường kiểm soát minh bạch và hiệu quả. Triển khai Chính sách QTRR đã được HĐQT phê duyệt cho năm hoạt động 2018. Nghiên cứu sản phẩm dịch vụ mới để sớm đánh giá và nhận diện các rủi ro tiềm ẩn, đề xuất xây dựng chốt chặn rủi ro, hạn mức rủi ro cho sản phẩm dịch vụ mới này khi công ty triển khai.

Trên đây là Báo cáo về Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017, Kế hoạch kinh doanh 2018 của Công ty.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, cho ý kiến và biểu quyết thông qua !

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TKy.

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Đã ký)

Nhữ Đình Hòa