

Số: 04/2024/BC-BVSC

Hà Nội, ngày 01 tháng 04 năm 2024

**BÁO CÁO CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC VỀ TÌNH HÌNH KINH DOANH NĂM 2023  
VÀ KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt**

*Căn cứ Luật Doanh nghiệp, các quy định pháp luật & Điều lệ hiện hành, Công ty Cổ phần Chứng khoán Bảo Việt (“BVSC”) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023 và đề xuất Kế hoạch kinh doanh 2024. Cụ thể như sau.*

**PHẦN I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023**

**I. BỐI CẢNH CHUNG**

**1. Tổng quan nền kinh tế**

**a. Thuận lợi**

- *Chính sách tiền tệ nới lỏng ngay từ đầu năm, NHNN thực hiện tới 4 lần hạ lãi suất từ tháng 3 tới tháng 6. Mặt bằng lãi suất điều hành giảm xuống sát mức thấp nhất trong đại dịch Covid-19 tạo điều kiện cho lãi suất tiết kiệm giảm mạnh, nhằm hỗ trợ cho tăng trưởng kinh tế.*

- *Lạm phát được kiểm soát và giữ ở mức thấp. Việc kiểm soát giá cả cũng những sự hỗ trợ giảm giá như giảm thuế VAT, giảm một số loại phí, thuế đối với mặt hàng xăng dầu, ... đã giúp cho lạm phát cả năm chỉ ở mức 3,25%, thấp hơn nhiều so với mục tiêu 4,5% đề ra từ đầu năm.*

- *Tỷ giá ổn định hơn. Tỷ giá USD/VND biến động trong khoảng -0,83% - 4,07%, ổn định hơn rất nhiều so với những thời điểm mất giá tới xấp xỉ 9% trong năm 2022. Kết thúc năm 2023, đồng VND mất giá 2,69%.*

- *Đầu tư công được đẩy mạnh. Nguồn vốn phân bổ cho giải ngân đầu tư công trong năm 2023 là rất lớn. Tổng kế hoạch vốn cho năm 2023 chưa bao gồm vốn còn lại từ năm 2022 chuyển sang là hơn 760 nghìn tỷ, để lại dư địa lớn cho giải ngân đầu tư công trong cả năm 2023. Đây cũng là động lực tăng trưởng chính đối với nền kinh tế Việt Nam trong năm nay.*

- *Thu hút vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) diễn ra tích cực nhờ việc Việt Nam đẩy mạnh các hoạt động ngoại giao, trở thành đối tác chiến lược toàn diện với 2 quốc gia lớn là Mỹ và Nhật Bản trong khi duy trì các hiệp định thương mại tự do với nhiều quốc gia và khu vực khác..*

**b. Thách thức**

- *Tăng trưởng GDP ở mức thấp. Tăng trưởng GDP đạt 5,05% thấp hơn so với mục tiêu 6-6,5% mà Chính phủ đặt ra từ đầu năm.*

- *Xuất khẩu gặp khó khăn do các đối tác xuất khẩu chính của Việt Nam là Mỹ, Châu Âu, Trung Quốc có triển vọng tăng trưởng kém tích cực, trong bối cảnh lạm phát và lãi suất vẫn ở mức cao và lãi suất liên tục tăng. Xuất khẩu trong năm 2023 ghi nhận mức sụt giảm 4,48% so với cùng kỳ*

năm trước.

- *Tăng trưởng tiêu dùng cũng chậm lại trong năm 2023.* Năm 2023 đối diện với nhiều khó khăn, đặc biệt là thu nhập của người lao động đã bị ảnh hưởng đáng kể khi xuất khẩu, sản xuất sụt giảm. Điều này đã khiến cho tăng trưởng tiêu dùng trong nước thu hẹp, chỉ còn tăng 8,35% – thấp hơn khá nhiều so với mức tăng trưởng trung bình giai đoạn trước dịch (11-12%).

- *Tăng trưởng tín dụng phần lớn các tháng trong năm ở mức thấp, cụ thể 10 tháng đầu năm tăng trưởng dưới 10% so với cùng kỳ.* Một mặt do mặt bằng lãi suất cho vay tăng cao từ đầu năm và vẫn chưa giảm nhiều trong năm 2023. Trong khi đó, thị trường bất động sản vẫn còn gặp nhiều khó khăn, hoạt động sản xuất, xuất khẩu cũng gặp khó do cầu tiêu dùng kém đã khiến nhu cầu về vốn giảm sút.

## **2. Thị trường chứng khoán**

### **a. Cơ hội**

- Trung Quốc mở cửa trở lại nền kinh tế, xung đột địa chính trị Nga – Ukraine hạ nhiệt cũng là các yếu tố hỗ trợ cho thị trường tài chính toàn cầu và TTCK Việt Nam.

- Môi trường chính trị-xã hội trong nước duy trì ổn định. Nhiều chính sách hỗ trợ nền kinh tế được ban hành, Mặt bằng lãi suất trong nước giảm giúp khơi thông dòng vốn tín dụng và thúc đẩy quá trình giải ngân đầu tư công. Dòng tiền nội đã trở thành trụ cột nâng đỡ thị trường trong bối cảnh nhà đầu tư nước ngoài liên tục bán ròng.

- Định giá của thị trường Việt Nam hiện vẫn ở mức hấp dẫn..

### **b. Thách thức**

- NHTW các nước lớn tiếp tục lộ trình tăng lãi suất và thu hẹp bảng cân đối kế toán qua đó tạo sức ép lên tỷ giá trong nước.

- Hệ thống tài chính toàn cầu xuất hiện các hệ lụy từ môi trường lãi suất cao.

- Áp lực đáo hạn trái phiếu doanh nghiệp tạo áp lực về dòng tiền đối với các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp trong lĩnh vực bất động sản.

- Nhà đầu tư nước ngoài bán ròng. Khối ngoại đã bán ròng mạnh trong năm 2023 trên sàn HSX với giá trị gần 25 nghìn tỷ đồng. Tính chung cả 3 sàn HSX, HNX và Upcom thì khối ngoại bán ròng gần 23 nghìn tỷ đồng.

- KQKD của các doanh nghiệp niêm yết chưa cải thiện được như kỳ vọng. Tính trung bình của nhóm 80 doanh nghiệp lớn trên sàn (BVS-80), lợi nhuận chỉ tăng trưởng 1,5%.

### **c. Diễn biến thị trường chứng khoán năm 2023**

Năm 2023 Thị trường chứng khoán Việt Nam có nhiều sự biến động mạnh với các nhịp tăng điểm và theo sau là các cú sốc giảm điểm mạnh, tuy nhiên thị trường chứng khoán năm 2023 vẫn được đánh giá là thị trường có sự tăng trưởng tích cực so với giai đoạn cuối năm 2022 và so với các nước trong khu vực và trên thế giới.

- *Về chỉ số:* Trong năm, chỉ số chứng khoán đã biến động với biên độ khá rộng. VnIndex đóng cửa tại 1.129,93 điểm, tăng 122,93 điểm tương đương 12,2% so với năm trước đó; trong đó chỉ số Vnindex trong năm cao nhất đạt mức 1245,5 điểm và thấp nhất đạt 1021,2 điểm (giảm khoảng 18 % so với mức cao nhất). Tương tự, HnxIndex đóng cửa tại 231,04 điểm, tăng 26,04 điểm tương đương 12,7%; biên độ giảm là 21% so với mức điểm cao nhất. Điều này cho thấy tính không ổn định của thị trường, do đó còn nhiều nhà đầu tư còn đứng ngoài quan sát rủi ro này.

- *Về thanh khoản:* Tính chung cả năm, giá trị giao dịch trung bình phiên trên cả 3 sàn ở mức 17.654 tỷ đồng, giảm 13% so với năm 2022.

- Nhà đầu tư nước ngoài bán ròng trên thị trường, tổng giá trị mua vào là 323.055 và tổng giá trị bán ra là 344.728 trên sàn HSX và HNX, chênh lệch bán ròng 21.673 tỷ đồng.



## II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

### 1. Đánh giá tình hình hoạt động trong năm 2023

- **Các chỉ tiêu được ĐHCĐ thường niên năm 2023 thông qua:**

- + Tổng doanh thu thực hiện: 720 tỷ đồng
- + Lợi nhuận sau thuế thực hiện: 145 tỷ đồng.

- **Kết quả đạt được năm 2023:**

Đơn vị tính: tỷ đồng

STT	CHỈ TIÊU	TH 2023	KH 2023	% So với KH	% So với cùng kỳ
1	<b>Tổng doanh thu, trong đó:</b>	<b>935,9</b>	<b>768,5</b>	<b>121,8%</b>	<b>101,3%</b>
	<i>Doanh thu thực hiện</i>	869,9	720	120,8%	96,8%
2	<b>Tổng chi phí</b>	<b>700,7</b>	<b>574,6</b>	<b>121,9%</b>	<b>94,3%</b>
	<i>Chi phí thực hiện</i>	677,6	538,7	125,8%	105,8%
3	<b>LN trước thuế</b>	<b>235,2</b>	<b>193,9</b>	<b>121,3%</b>	<b>130%</b>
	<i>trong đó, LNTT thực hiện</i>	192,3	181,3	106,1%	74,5%
4	<b>LN sau thuế</b>	<b>195,7</b>	<b>155,7</b>	<b>125,7%</b>	<b>133,2%</b>
	<i>trong đó, LNST thực hiện</i>	157,6	145	108,7%	73,8%

Nguồn: BCTC kiểm toán 2023

Như vậy Công ty đã cán đích thành công với các chỉ tiêu doanh thu và lợi nhuận vượt kế hoạch đề ra, trong đó Doanh thu thực hiện đạt 869,9 tỷ đồng, hoàn thành 120,8% KH và Lợi nhuận sau thuế thực hiện đạt 157,6 tỷ đồng, hoàn thành 108,7% KH.

- **Các thành tích tiêu biểu trong năm 2023:** BVSC đạt TOP 10 thành viên giao dịch có thị phần môi giới lớn nhất năm 2022 tại Hội nghị thành viên năm 2023, TOP 100 Doanh nghiệp Phát triển bền vững năm thứ 6 liên tiếp, TOP 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, xếp TOP 1 ngành Dịch vụ tài chính; Nhà tư vấn M&A tiêu biểu giai đoạn 2009 – 2023 ...

- **Thông tin dành cho cổ đông:**

- + Công ty Thanh toán cổ tức bằng tiền mặt: tỷ lệ 10% vào ngày 20/10/2023
- + Đánh giá diễn biến cổ phiếu BVS trong năm 2023: Trong năm giá cổ phiếu có mức tăng trưởng tích cực, đóng cửa tại ngày 31/12/2023 là 25.400 đồng, tăng 23% so với cùng kỳ. Bên cạnh đó, thanh khoản tăng trưởng cao so với cùng kỳ, KLGĐ bình quân/ phiên tăng 39,7% và GTGD bình quân/ phiên tăng 29,8% so với cùng kỳ.

### 2. Đánh giá kết quả các hoạt động trong năm 2023

#### 2.1 Hoạt động Môi giới & dịch vụ tài chính kèm theo

Chỉ tiêu	Năm 2022	Năm 2023	KH năm 2023	% TH so với cùng kỳ	% TH so với KH 2023
Thị phần Môi giới CP&CCQ (*)	2,13%	2,41%	2,08%	113%	116%
Doanh thu Môi giới	320,2	307,8	215,8	96%	143%



<b>Doanh thu dịch vụ tài chính. Trong đó:</b>	<b>442,7</b>	<b>461,4</b>	<b>370,3</b>	<b>104%</b>	<b>125%</b>
<i>Cho vay margin &amp; ứng trước</i>	<i>325,8</i>	<i>330,3</i>	<i>311,0</i>	<i>101%</i>	<i>106%</i>

*ĐVT: tỷ đồng*

*(\*) Thị phần Môi giới CP & CCQ tính chung trên cả 3 sàn. Trong đó, xếp hạng thứ 10 thị phần giao dịch tại Sàn Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX).*

### **Một số nhóm giải pháp trọng tâm đã triển khai trong năm:**

- Nâng cao chất lượng dịch vụ và cải tiến trải nghiệm khách hàng: thành lập Trung tâm CSKH & khai trương tổng đài nhận lệnh & CSKH 19001018; chuỗi webinar "Thứ 4 pitstop" như một kênh tư vấn đầu tư trực tuyến; liên tục đẩy mạnh các chương trình khuyến mại xuyên suốt cả năm.....
- Hoàn tất nâng cấp toàn diện ứng dụng BVS@Mobile, Xây dựng hệ thống thu chi hộ điện tử mới Fmoney, liên tục nâng cấp hoàn thiện và củng cố nền tảng giao dịch trực tuyến Bwise.

### **2.2 Hoạt động tư vấn và bảo lãnh, đại lý phát hành:**

Hoạt động tư vấn trong năm qua ảnh hưởng khá nhiều bởi các chính sách vẫn chưa được khơi thông, cụ thể:

- Hoạt động thoái vốn của các doanh nghiệp do Nhà nước; Cổ phần hóa DN Nhà nước không được triển khai mạnh do những vướng mắc trong khâu định giá liên quan đến đất đai chưa được tháo gỡ
- Các hệ lụy của thị trường trái phiếu DN vẫn còn diễn ra và phải tiếp tục xử lý do đó những chính sách quản lý của Nhà nước tiếp tục theo xu hướng thắt chặt và những rủi ro của trái phiếu doanh nghiệp còn nhiều khiến cho Nhà đầu tư cũng thận trọng hơn
- Các qui định về phát hành trái phiếu, cổ phiếu tiếp tục được Nhà nước quản lý chặt chẽ hơn khiến cho việc tiến hành triển khai nghiệp vụ tư vấn cũng gặp nhiều khó khăn hơn
- Mặt bằng lãi suất tại các thị trường tài chính lớn còn ở mức cao, thêm vào nữa là rủi ro biến động tỷ giá của VND còn ở mức cao nên khả năng thu hút dòng vốn FDI/FII gặp nhiều khó khăn do đó không triển khai được các hoạt động M&A.

Đây là những lý do chính khiến cho hoạt động tư vấn của Công ty gặp khó khăn khi triển khai và không thu được kết quả tốt. Công ty vẫn thực hiện một số các thương vụ tư vấn truyền thống như tư vấn phát hành, tư vấn hợp nhất nhưng giá trị hợp đồng mang lại khá thấp, doanh thu chỉ đạt **2,2 tỷ đồng**, hoàn thành 11,6% kế hoạch.

### **2.3 Tự doanh**

Trong bối cảnh thị trường biến động ở biên độ rộng, đặc biệt là giai đoạn nửa cuối năm 2023, BVSC tiếp tục duy trì quy mô đầu tư tự doanh ở mức thấp, kết hợp với chủ động quản trị rủi ro tốt đối với Danh mục, đảm bảo hiệu quả đầu tư đóng góp vào kết quả kinh doanh chung của công ty cũng như hạn chế được những ảnh hưởng khi thị trường diễn biến bất lợi.

### **2.4 Lưu ký chứng khoán**

Luôn tuân thủ chặt chẽ quy định của Trung tâm lưu ký chứng khoán, đảm bảo sự chuẩn mực, cẩn trọng trong quá trình triển khai nghiệp vụ. Doanh thu hoạt động lưu ký đạt **7,2 tỷ đồng**, đạt 102,8% so với kế hoạch.

### **2.5 Công tác quản lý và hỗ trợ**

#### **❖ Công nghệ thông tin & Phát triển sản phẩm**

- Công ty bám sát định hướng tập trung phát triển sản phẩm trên nền tảng số của Chiến lược phát triển giai đoạn 2021-2025, tập trung nghiên cứu và cho ra mắt nhiều sản phẩm nhằm nâng cao chất lượng trải nghiệm của khách hàng gồm Golive gói dịch vụ sms, gói Định danh tài khoản (thường,



margin, ủy thác...); nâng cấp tính năng hiển thị giá vốn, hệ thống thu chi hệ Fmoney, nâng cấp App Mobile với giao diện mới, website mới của Công ty.....

- Chuẩn bị sẵn sàng cơ sở hạ tầng, thiết bị, phương án triển khai ... để thực hiện test kết nối với phần mềm KRX của các Sở và VSD.

❖ **Pháp chế, kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro:**

- Liên tục tiến hành rà soát, chỉnh sửa, hoàn thiện đồng bộ các quy chế, quy trình nội bộ và các biểu mẫu hợp đồng, thỏa thuận của Công ty nhằm tăng tính chủ động, kịp thời trong việc tuân thủ quy định pháp luật của Công ty.

- Tiến hành các đợt tra soát nội bộ định kỳ, Kiểm soát và lưu trữ hồ sơ, phiếu lệnh của khách hàng đảm bảo đầy đủ và hợp lệ; Thực hiện theo dõi, giám sát thường xuyên và liên tục đối với các rủi ro phát sinh trong hoạt động kinh doanh của Công ty;

❖ **Hoạt động nghiên cứu phân tích**

- Nâng cao chất lượng tư vấn đầu tư và bám sát nhu cầu của nhà đầu tư với các dòng sản phẩm khác nhau bao gồm báo cáo ngành và công ty, báo cáo vĩ mô và thị trường, báo cáo định kỳ hàng ngày, tháng, quý. Triển khai chuỗi webinar “**Thứ 4 pit-stop**” gồm nhiều chủ đề về thị trường, ngành nhằm giới thiệu các cơ hội đầu tư trực tuyến.

❖ **Hoạt động Marcom & IR**

- Đẩy mạnh Digital Marketing ra mắt sản phẩm dịch vụ qua đó giúp tăng trưởng về doanh thu & tăng độ nhận diện với các khách hàng và nhà đầu tư mới. BVSC đẩy mạnh truyền thông ra công chúng & triển khai nhiều hoạt động xây dựng và phát triển thương hiệu. Bản tin IR được ra mắt đều đặn hàng quý bằng tiếng Việt và tiếng Anh cung cấp thông tin toàn diện và cập nhật cho nhà đầu tư qua đó tăng cường hơn nữa sự minh bạch thông tin và tính chủ động trong hoạt động quan hệ cổ đông.

❖ **Công tác tổ chức và nhân sự**

Tổng số nhân sự: **687 người**. Trong đó, Trụ sở chính: **433 người**, Chi nhánh tại TP. HCM: **249 người**.

- **Tuyển dụng:** Tỷ lệ tuyển dụng năm 2023 đạt 15,46%

- **Đào tạo:** tăng cường công tác đào tạo nội bộ, đào tạo nghiệp vụ chứng khoán, đào tạo nghiệp vụ và kỹ năng khác..... Hiện tổng số cán bộ có chứng chỉ hành nghề chứng khoán là 147 người.

Trong năm 2023, Công ty tiếp tục được vinh danh trong *Top 100 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam*, *vuon lên vị trí Top 1 ngành dịch vụ-tài chính* do do Anphabe tổ chức thường niên, với sự bảo trợ của Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI)

❖ **Thực hiện các dự án liên quan tới đầu tư xây dựng cơ sở vật chất gồm:**

- Triển khai Dự án đầu tư cải tạo Văn phòng trụ sở mới công ty và đã hoàn tất việc chuyển Văn phòng trụ sở công ty sang Văn phòng mới vào tháng 2/2024.

- Hoàn tất cải tạo, sửa chữa văn phòng Chi nhánh tại 233 Đồng Khởi, Quận 1, TP.HCM.

- Hoàn tất chuyển địa điểm Phòng Giao dịch Lê Hồng Phong sang Tòa nhà số 24A đường Phan Đăng Lưu, Bình Thạnh, TP. HCM.

**2.5 Tiền lương của Ban Tổng Giám đốc và Người quản lý khác**

Việc chi trả lương của Ban Tổng Giám đốc và Người quản lý khác đã được trình bày trong Báo cáo tài chính năm 2023 được kiểm toán bởi E&Y & công ty đã thực hiện CBTT ra công chúng theo quy định.

**PHẦN II**  
**KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024**

**I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KINH TẾ VÀ TTCK NĂM 2024**

**1. Dự báo nền Kinh tế**

**1.1 Cơ hội**

- Tỷ giá ổn định hơn, chính sách tiền tệ duy trì trạng thái nới lỏng, mặt bằng lãi suất cho vay vẫn có dư địa giảm thêm.
- *Nhiều điều kiện thuận lợi tiếp tục thu hút dòng vốn FDI.* Trong năm 2023, Việt Nam đã trở thành đối tác chiến lược toàn diện với 2 quốc gia lớn là Mỹ và Nhật Bản, nâng tổng số quốc gia Việt Nam có quan hệ đối tác chiến lược toàn diện lên 6 quốc gia, qua đó có nhiều điều kiện để thu hút dòng vốn FDI trong năm 2024 cũng như trong dài hạn.
- *Đầu tư công tiếp tục được đẩy mạnh.* Bước sang năm thứ 4 thực hiện kế hoạch giải ngân đầu tư công giai đoạn 2021-2025, nhiều dự án đầu tư công đã có thời gian chuẩn bị hồ sơ và giải phóng mặt bằng từ những năm trước, nên kỳ vọng sẽ có thêm điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện giải ngân trong năm nay.

**1.2 Thách thức**

- *Áp lực lạm phát trong các tháng đầu năm.* Áp lực lạm phát đã xuất hiện từ cuối năm 2023 khi giá của một số nhóm hàng hóa và dịch vụ đã tăng cao so với cùng kỳ, diễn biến tăng này sẽ còn duy trì trong ít nhất nửa đầu năm, đặc biệt ở nhóm lương thực.
- *Tăng trưởng tiêu dùng vẫn gặp khó khăn trong năm 2024.* Thu nhập của người lao động đã bị ảnh hưởng nặng nề từ năm 2023 khi các hoạt động sản xuất, xuất khẩu sụt giảm mạnh. Sự ảnh hưởng vẫn còn kéo dài sang tới năm 2024.

**BVSC dự báo các chỉ tiêu vĩ mô năm 2024**

Các chỉ tiêu chính	2023	2024	
		Mục tiêu của Chính phủ	BVSC dự báo
<i>Tăng trưởng GDP (%)</i>	5,05	6-6,5	6-6,5
<i>Lạm phát bình quân (%)</i>	3,25	4-4,5	4
<i>Tăng trưởng tín dụng (%)</i>	13,50	15	13-14
<i>Biến động tỷ giá USD/VND (%)</i>	2,69	N/A	±2-3

**2. Thị trường Chứng khoán năm 2024**

**2.1 Cơ hội**

- TTCK có thêm kỳ vọng từ dòng vốn nội: Với mặt bằng lãi suất thấp, việc thúc đẩy tăng trưởng tín dụng sẽ đẩy thêm dòng vốn vào nền kinh tế.
- Kết quả kinh doanh các doanh nghiệp niêm yết tích cực. Tăng trưởng lợi nhuận của các doanh nghiệp được dự báo sẽ có sự hồi phục mạnh trong năm 2024 từ nền thấp của năm 2023.
- Dòng tiền từ các nhà đầu tư nước ngoài sẽ tham gia mạnh mẽ thông qua các quỹ ETF. Trong năm 2024, kỳ vọng hệ thống KRX được đưa vào hoạt động, rút ngắn thời gian giao dịch, các cơ quan quản lý thúc đẩy quá trình nâng hạng là cơ sở để kỳ vọng hút thêm dòng tiền ngoại vào thị trường Việt Nam thời gian tới.

**2.2 Thách thức**



- Rủi ro lạm phát vòng 2 còn hiện hữu có thể khiến NHTW các nước lớn duy trì lãi suất cao ở thời gian lâu hơn kỳ vọng.

- Thanh khoản trong hệ thống ngân hàng không còn dư thừa như năm 2023, dòng tiền từ tín dụng sẽ lựa chọn kênh sản xuất kinh doanh.

- Trái phiếu doanh nghiệp trở lại là vấn đề nóng trước áp lực đáo hạn một lượng lớn trái phiếu doanh nghiệp trong năm 2024, đặc biệt là các doanh nghiệp trong lĩnh vực bất động sản.

### 2.3 Dự báo thị trường năm 2024

Dựa trên những diễn biến của nền kinh tế và TTCK Việt Nam, BVSC đưa ra nhận định đối với các chỉ số chính của TTCK như sau:

Các chỉ tiêu chính	Kịch bản tích cực	Kịch bản TB/Cơ Sở	Kịch bản tiêu cực
<b>Chỉ số Vnindex (điểm)</b> <i>So với 31/12/2023 (điểm)</i>	<b>1400-1450</b> <i>tăng 270 - 320</i>	<b>1300-1350</b> <i>tăng 170 - 220</i>	<b>1100-1150</b> <i>giảm 30- tăng 20</i>
<b>Thanh khoản thị trường (tỷ đồng)</b> <i>So với BQ năm 2023</i>	<b>20.000</b> <i>tăng 13%</i>	<b>17.600</b> <i>giảm 0%</i>	<b>15.000</b> <i>giảm 15%</i>

## II. KẾ HOẠCH KINH DOANH NĂM 2024

### 1. Các chỉ tiêu kinh doanh

#### Kế hoạch kinh doanh 2024

DVT: Tỷ đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện năm 2023	Kế hoạch năm 2024	% So với TH 2023
1	<b>TỔNG DOANH THU</b>	<b>935,9</b>	<b>877</b>	<b>94%</b>
	<i>Doanh thu thực hiện</i>	<i>869,9</i>	<i>828</i>	<i>95%</i>
2	<b>TỔNG CHI PHÍ</b>	<b>700,7</b>	<b>651</b>	<b>93%</b>
	<i>Chi phí thực hiện</i>	<i>677,6</i>	<i>622</i>	<i>92%</i>
3	<b>LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ</b>	<b>235,2</b>	<b>226</b>	<b>96%</b>
	<i>LN trước thuế thực hiện</i>	<i>192,3</i>	<i>206</i>	<i>107%</i>
4	<b>LỢI NHUẬN SAU THUẾ</b>	<b>195,7</b>	<b>181</b>	<b>92%</b>
	<i>LN sau thuế thực hiện</i>	<i>157,6</i>	<i>165</i>	<i>105%</i>

### 2. Các giải pháp trọng tâm

#### 2.1 Hoạt động môi giới – dịch vụ tài chính

+ **Về sản phẩm, dịch vụ cho khách hàng:** Đẩy mạnh công nghệ chuyển đổi số trong kinh doanh, nâng cao hiệu quả kinh doanh cũng như chất lượng trải nghiệm dịch vụ của khách hàng. Chính sách lãi suất, chính sách phí... có sự điều chỉnh thường xuyên và linh hoạt bám sát thị trường đảm bảo tính cạnh tranh cao dành cho khách hàng.

+ **Nguồn nhân lực:** Tăng cường tuyển dụng và đào tạo nhân sự, Triển khai chương trình Next Gen 2024 tại cả Hà Nội và TP. HCM.

#### 2.2 Hoạt động tư vấn và bảo lãnh, đại lý phát hành

*Handwritten signature*

Những yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tư vấn, bảo lãnh và đại lý phát hành trong năm 2023 tiếp tục bị ảnh hưởng sang năm 2024 do đó Công ty sẽ chỉ tập trung thực hiện các nghiệp vụ tư vấn truyền thông và duy trì sự ổn định của đội ngũ tư vấn để mở rộng hoạt động khi thị trường thuận lợi.

### 2.3 Hoạt động tự doanh

Trong năm 2024, Công ty tiếp tục thực hiện theo định hướng kiểm soát rủi ro, theo đó sẽ chỉ phân bổ vốn đầu tư tự doanh cổ phiếu ở mức độ thận trọng và dành phần lớn nguồn vốn cho các hoạt động kinh doanh lãi suất cố định, hỗ trợ hoạt động môi giới. Hoạt động tự doanh được phân bổ một phần cho các chứng chỉ quỹ để đảm bảo sự phân tán rủi ro và chỉ duy trì lượng vốn nhất định để thực hiện mua bán cổ phiếu niêm yết trên thị trường và duy trì các chính sách quản trị rủi ro phù hợp để kiểm soát mức lỗ cho phép tối đa không làm ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh chung.

### 2.4 Hoạt động lưu ký

Triển khai dịch vụ lưu ký tuân thủ chặt chẽ quy định pháp luật, dịch vụ chuyên nghiệp, đảm bảo thanh toán của nhà đầu tư luôn kịp thời.

### 2.5 Công nghệ thông tin & Phát triển sản phẩm:

Bám sát định hướng chiến lược 2021-2025, BVSC xây dựng kế hoạch triển khai một số nội dung trọng tâm như sau: Triển khai hệ thống hạ tầng và tổ chức vận hành đối với hệ thống KRX trong trường hợp cơ quan quản lý chính thức đưa hệ thống KRX vào hoạt động trong năm 2024; Lập dự án xây dựng hạ tầng cho hệ thống DR phục hồi sau thảm họa; Liên tục nghiên cứu và triển khai nâng cấp và bổ sung các tính năng mới nhằm nâng cao trải nghiệm khách ...

### 2.6 Hoạt động khác:

- **Công tác nhân sự:** Tăng cường tuyển dụng và đào tạo, thiết kế phương pháp đánh giá hiệu quả làm việc theo JD công nhằm đảm bảo sự khách quan, công bằng và minh bạch.
- **Nghiên cứu phân tích:** Tiếp tục triển khai các chuỗi Webinar hàng tuần nhằm mang thông tin đến gần hơn với khách hàng cũng như tăng cường tương tác với khách hàng và nhà đầu tư gồm nhiều chủ đề về thị trường, ngành, các cơ hội đầu tư...
- **Marcom & IR:** Đẩy mạnh Digital Marketing quảng bá sản phẩm mới tới khách hàng, nhà đầu tư, tương tác đa kênh nhằm lắng nghe và hoàn thiện hệ sinh thái chăm sóc khách hàng.
- **Pháp chế & Kiểm soát tuân thủ:** Tăng cường vai trò giám sát của Kiểm toán nội bộ và công tác quản trị rủi ro đối với các mảng hoạt động của Công ty, mở rộng phạm vi các đợt tra soát đối với các hoạt động kinh doanh của Công ty.

Trên đây là Báo cáo về Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2023, Kế hoạch kinh doanh 2024 của Công ty. Công ty kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, cho ý kiến và biểu quyết thông qua. Đồng thời, kính trình ĐHĐCĐ ủy quyền cho HĐQT điều chỉnh lại Kế hoạch kinh doanh 2024 trong trường hợp TTCK có những biến động lớn không như dự báo.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua.

*Trân trọng cảm ơn!*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Tký Cty.

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN BẢO VIỆT  
TỔNG GIÁM ĐỐC



Nhữ Đình Hòa